

FACTOR50 ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

1.1. In de Algemene Voorwaarden betekent:

Aanvullende Diensten betekent alle werkzaamheden of andere prestaties die Factor50 verricht en die buiten de inhoud of omvang van de Diensten vallen.

Algemene Voorwaarden deze algemene voorwaarden van Factor50.

Consultancy Diensten Het geven van advies op het gebied van de bescherming van informatie, waaronder persoonsgegevens, binnen de organisatie van de Klant, zoals vastgelegd in de Offerte.

Diensten Consultancy Diensten en Aanvullende Diensten.

Factor50 Factor50 Informatieveiligheid B.V.

Informatiebeveiligingsdiensten het uitvoeren van diensten, zoals penetratietesten en (ethical) hacking, waarbij een systeem wordt onderzocht met als doel (i) inzicht te krijgen in de risico's en kwetsbaarheden van de te onderzoeken systemen en (ii) de beveiliging ervan te verbeteren.

Ingangsdatum de datum die partijen zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

Klant de rechtspersoon die de Overeenkomst sluit met Factor50.

Offerte een schriftelijk aanbod van Factor50 aan Klant ter zake van het verrichten van Diensten.

Overeenkomst elke overeenkomst tussen Factor50 en Klant waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Vertrouwelijke Informatie alle gegevens waarvan partijen redelijkerwijs behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, waaronder in ieder geval:

(i) de informatie die door één van partijen als vertrouwelijk is aangeduid;

(ii) de werkwijze, methoden en technieken van Factor50, voor zover dit niet openbaar is gemaakt door Factor50;

(iii) de inhoud van de adviezen of rapportages die Factor50 met betrekking tot de Diensten levert; en/of

(iv) de data die door Klant tijdelijk ter beschikking is gesteld ten behoeve van de door Factor50 te leveren Diensten.

Verwerken elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;

Wbp Wet bescherming persoonsgegevens.

1.2. Tenzij anders overeengekomen onder de Overeenkomst betekent:

a) "schriftelijk" ook elektronische communicatie via e-mail, internet.

b) een verwijzing naar een artikel, een verwijzing naar een artikel in de Algemene Voorwaarden; en

c) een datum of termijn met betrekking tot de uitvoering van de Diensten, geen fatale termijn.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en overeenkomsten tussen Klant en Factor50.

2.2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

3. OFFERTES

3.1. Alle Offertes van Factor50 zijn vrijblijvend, tenzij door Factor50 schriftelijk anders is aangegeven.

3.2. Klant staat in voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van de door of namens hem aan Factor50 verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, op basis waarvan Factor50 haar Offerte heeft gebaseerd. Klant vrijwaart Factor50 voor schade die het gevolg is van onjuiste, onbetrouwbare of onvolledige gegevens.

4. DIENSTEN

4.1. Factor50 zal Consultancy Diensten en Informatiebeveiligingsdiensten verrichten vanaf de Ingangsdatum. Diensten worden uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en –tijden van Factor50, tenzij ander bepaald in de Overeenkomst. Factor50 heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden te laten verrichten door een door Factor50 aan te wijzen derde.

4.2. Factor50 zal zich inspannen om de Diensten met zorg uit te voeren, in overeenstemming met de schriftelijk vastgelegde afspraken met Klant. De bewijslast dat de dienstverlening en de resultaten daarvan niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen tussen Partijen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, ligt geheel bij Klant, onverminderd het recht van Factor50 om tegenbewijs te leveren.

4.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden opdrachten aan derden die zijn verleend in het kader van de uitvoering van de Diensten, door of namens Klant verstrekt. Indien in het kader van de uitvoering van de diensten door Factor50 onderdelen daarvan worden uitbesteed aan derden op voorwaarden die strikter zijn dan deze voorwaarden, dan kan Factor50 jegens Klant, voor wat betreft het uitbestede gedeelte van de diensten, diezelfde, striktere voorwaarden tegenwerpen.

4.4. De doorlooptijd van een opdracht voor Diensten is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Klant verstrekt

en de relevante medewerking van Klant of derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Factor50 zich niet van tevoren verbinden aan een vaste doorlooptijd voor de Dienst.

4.5. Klant erkent dat Factor50 voor de uitvoering van de Diensten afhankelijk is van juiste en tijdige informatie en samenwerking. Klant zal om die reden alle door Factor50 nuttig, nodig en wenselijk geachte informatie, apparatuur, programmatuur of materialen verschaffen en tijdig alle gewenste medewerking verlenen. Indien Klant hierbij eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke deskundigheid en ervaring. Indien de voornoemde medewerking, informatie, apparatuur, programmatuur of materialen ontbreken, heeft Factor50 het recht om tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en de daardoor ontstane kosten en/of schade te verhalen op Klant, onverminderd enig ander wettelijk of overeengekomen recht van Factor50.

4.6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is artikel 7:404 Bw niet van toepassing en is Factor50 vrij om te bepalen welke personen de Dienst uitvoeren. Indien geen geschikte personeelsleden of onderaannemers beschikbaar zijn om de Diensten uit te voeren of de opdracht is verleend, onder meer als gevolg van ziekte, is Factor50 gerechtigd de uitoefening van de Diensten op te schorten, totdat geschikte personeelsleden of onderaannemers beschikbaar zijn. Indien deze situatie langer dan 30 dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zijn.

4.7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden Informatiebeveiligingsdiensten door een derde uitgevoerd, waarbij Klant een Overeenkomst dient te sluiten met de betreffende derde.

4.8. Voor zover partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat Informatiebeveiligingsdiensten door Factor50 worden uitgevoerd, heeft de Informatiebeveiligingsdienst te gelden als Aanvullende Dienst. Klant is er zich van bewust en aanvaardt het risico dat bedrijfsprocessen en systemen door de uitvoeren van een Informatiebeveiligingsdienst niet beschikbaar kunnen zijn of worden als gevolg van deze dienst en/of dat gegevens geheel of gedeeltelijk verloren

kunnen gaan. Voorts dient Klant steeds adequate back up voorzieningen te nemen zodat permanent verlies van data als gevolg van de Informatiebeveiligingsdienst zoveel mogelijk voorkomen wordt.

4.9. Het gebruik dat Klant maakt van een door Factor50 afgegeven adviezen en rapporten is steeds voor risico van Klant.

4.10. Indien de Overeenkomst eindigt door volbrenging of is aangegaan voor bepaalde tijd is Klant niet gerechtigd om een opdracht aan Factor50 tot het verlenen van de Consultancy Diensten geheel of gedeeltelijk te annuleren.

4.11. Factor50 is nimmer verplicht aan een verzoek tot het verlenen van Aanvullende Diensten te voldoen en Factor50 kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

4.12. Klant aanvaardt dat door Aanvullende Diensten het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van Consultancy Diensten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Factor50 kunnen worden beïnvloed.

5. VERGOEDING

5.1. Alle prijzen en tarieven genoemd in de Overeenkomst zijn in EURO en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.

5.2. Indien Factor50 op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant Aanvullende Diensten heeft verricht, zullen deze Aanvullende Diensten door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan worden Aanvullende Diensten verricht op nacalculatiebasis op door Factor50 vastgestelde uurtarieven.

5.3. Klant zal de vergoeding betalen binnen de termijn die aangegeven is in de Overeenkomst en indien geen termijn is aangegeven binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum. Indien niet binnen de overeengekomen termijn is betaald, is Klant, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. Zodra verzuim ingetreden is, is Factor50 gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen. Klant is nimmer gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

5.4. Factor50 mag het tarief en/of honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Factor50, dat in redelijkheid niet van Factor50 mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief of honorarium. Factor50 zal Klant in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Factor50 zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

5.5. Indien sprake is van een periodieke vergoeding van Klant, geldt dat Factor50 gerechtigd is om de vergoedingen één (1) keer per kalenderjaar aan te passen.

5.6. Factor50 heeft het recht om een voorschot te vragen aan Klant.

6. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

6.1. Indien een Overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, wordt deze aangegaan voor onbepaalde tijd.

6.2. Tenzij anders is overeengekomen, is in het geval dat de Overeenkomst op grond van artikel 6.1 voor onbepaalde tijd is aangegaan elke partij gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de laatste dag van het kalenderjaar mits de partij die de Overeenkomst opzegt een opzegtermijn van 1 maand in acht neemt.

6.3. Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien:

- a) de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend;
- b) ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken; en/of
- c) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

6.4. Factor50 kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk

opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt.

6.5. Factor50 is bij beëindiging op grond van artikel 6.2 of 6.3 nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

6.6. Een partij is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien deze partij hier conform de wet toe gerechtigd is. Indien Klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Factor50 voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Ongeacht de grondslag van aansprakelijkheid, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, is de vergoedingsplicht van Factor50 beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op één maal het bedrag van de bedongen prijs dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Klant. Een samenhangende serie van schadetoebrengende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.1. De aansprakelijkheid van Factor50 voor indirecte schade (zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Factor50 voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan Factor50 voorgeschreven toeleveranciers) is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Factor50 wegens

verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

7.2. Klant vrijwaart en stelt Factor50 schadeloos tegen alle vorderingen met betrekking tot in opdracht van Klant verrichte Informatiebeveiligingsdiensten, met name ingeval een derde zich beroept op de artikelen 161sexies, 161septies, 351, 351bis, 138ab en 138b van het Wetboek van Strafrecht en uitdrukkelijk tegen bestuurlijke boetes.

7.3. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Factor50, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 7, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Factor50 uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden geheel onverlet.

7.4. Factor50 is niet aansprakelijk voor schade van Klant die ontstaat doordat Klant aan Factor50 onjuiste, onbetrouwbare of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

7.5. De beperkingen van de aansprakelijkheid van Factor50 zoals genoemd in de voorafgaande leden van dit artikel 7 gelden niet indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van Factor50 of leidinggevende ondergeschikten van Factor50.

8. GEHEIMHOUDING

8.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle Vertrouwelijke Informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, tenzij zij:

- a) schriftelijke toestemming van de andere partij hebben gekregen om de betreffende informatie aan een derde te verstrekken; of
- b) op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting, verplicht wordt informatie aan derden te verstrekken.

Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

9. PERSOONSGEGEVENS

9.1. De Overeenkomst strekt in beginsel niet tot Verwerking van persoonsgegevens door Factor50. Klant is er zich echter van bewust dat Factor50 in het kader van de Diensten

desalniettemin toegang kan krijgen tot persoonsgegevens die zich op systemen van Klant bevinden dan wel van derden met betrekking tot welke Klant heeft aangegeven dat deze voorwerp zijn van de desbetreffende Dienst. Klant is er mee bekend en stemt er mee in dat de aard van Diensten kan maken dat Factor50 in opdracht van de Klant doelbewust toegang moet proberen te verkrijgen tot de persoonsgegevens, bijvoorbeeld ter beoordeling van de technische en organisatorische maatregelen die Klant heeft toegepast ter bescherming van de persoonsgegevens. In alle gevallen van Verwerking in het kader van de uitvoering van de Dienst, wordt Klant geacht de verantwoordelijke voor de Verwerking te zijn en Factor50 bewerker in de zin van de Wbp. Factor50 zal persoonsgegevens waar redelijkerwijs mogelijk niet verder Verwerken en Klant informeren over de Verwerking van persoonsgegevens al dan niet in het kader van de Dienst.

9.2. Uitdrukkelijk zal Klant Factor50 vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken en vorderingen van derden waaronder uitdrukkelijk begrepen bestuurlijke boetes, ter zake van elke Verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in dit artikel 9.

10. OVERIGE

10.1. Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten die resulteren uit de door Factor50 ten behoeve van Klant uit te voeren Diensten, zullen berusten bij Factor50.

10.2. Factor50 is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op lopende Overeenkomsten van toepassing te verklaren.

10.3. Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

10.4. Factor50 is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

10.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of enige Overeenkomst op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden of enige Overeenkomst bepaalde volledig van toepassing. Factor50 en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij

zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

11.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Midden-Nederland.